

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ROCKYFI

Versión 1.0 – abril 2025

ÍNDICE

1. Información General
2. Definiciones
3. Aceptación de los Términos
4. Registro de Establecimientos y Usuarios
5. Uso de la Música Local
6. Listas de Reproducción Compartidas
7. Sistema de Recargas y Tokens
8. Pagos a Establecimientos
9. Derechos de Autor y Responsabilidad
10. Propiedad Intelectual
11. Servicios de Terceros
12. Privacidad y Uso de Datos
13. Modificaciones a los Términos
14. Limitación de Responsabilidad
15. Terminación y Suspensión
16. Solución de Controversias
17. Contacto

1. INFORMACIÓN GENERAL

La aplicación RockyFi (en adelante, la “App”) es operada por RockyFi Digital, una sociedad constituida bajo las leyes de Guatemala (en adelante, “RockyFi Digital” o “nosotros”). La App permite a establecimientos registrados reproducir música almacenada localmente en sus dispositivos, crear listas de reproducción compartidas y recibir pagos por recargas realizadas por usuarios para canjear tokens que habilitan la reproducción de música.

Al descargar, registrarse o utilizar la App, usted (en adelante, el “Usuario” o “Establecimiento”, según corresponda) acepta estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, “Términos”) y nuestra Política de Privacidad, disponible en [Política de Privacidad](#). Si no está de acuerdo, no utilice la App.

2. DEFINICIONES

- **App:** La aplicación móvil RockyFi, diseñada para reproducir música local, crear listas de reproducción compartidas y gestionar recargas/tokens.
- **Establecimiento:** Entidad registrada (como bares, restaurantes, etc.) que utiliza la App para reproducir música y recibir pagos por recargas.
- **Usuario:** Persona que interactúa con la App, ya sea como Establecimiento o como cliente que recarga tokens para reproducir música.
- **Música Local:** Archivos de audio almacenados en el dispositivo del Establecimiento, no alojados ni proporcionados por la App.
- **Lista de Reproducción Compartida:** Funcionalidad que permite a Usuarios y Establecimientos colaborar en la creación y reproducción de listas de música.
- **Token:** Unidad digital adquirida mediante recargas, utilizada por los Usuarios para solicitar la reproducción de canciones en un Establecimiento.
- **Recarga:** Pago realizado por un Usuario para obtener Tokens dentro de la App.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarse o usar la App, el Usuario acepta estos Términos, que constituyen un acuerdo legal vinculante con RockyFi Digital. Los Usuarios deben tener al menos 18 años o contar con el consentimiento de un tutor legal si son menores.

RockyFi Digital se reserva el derecho de modificar estos Términos, notificando los cambios en la App. El uso continuado tras las modificaciones implica la aceptación de los nuevos Términos.

4. REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS Y USUARIOS

4.1. Registro de Establecimientos

Los Establecimientos deben registrarse proporcionando información veraz, incluyendo:

- Nombre del Establecimiento.
- Correo electrónico válido.
- Número de teléfono (opcional).
- Dirección física (si aplica).
- Documentación legal requerida (según la jurisdicción).

4.2. Registro de Usuarios

Los Usuarios que deseen recargar Tokens o participar en listas compartidas deben registrarse con un nombre de usuario y correo electrónico válido.

4.3. Condiciones Generales

- Cada cuenta es personal e intransferible.
- Los Usuarios garantizan que la información proporcionada es precisa y actualizada.
- RockyFi Digital puede rechazar o suspender registros con información falsa o que violen estos Términos.
- Los Usuarios son responsables de proteger sus credenciales de acceso. Recomendamos activar autenticación de dos factores (2FA) si está disponible.

5. USO DE LA MÚSICA LOCAL

La App permite a los Establecimientos reproducir archivos de audio almacenados localmente en sus dispositivos. RockyFi Digital no aloja, transmite ni proporciona contenido musical.

- Los Establecimientos son responsables de asegurar que los archivos utilizados sean compatibles con la App y cumplan con las leyes aplicables.
- RockyFi Digital no garantiza la compatibilidad con todos los formatos de audio ni la calidad de reproducción, que depende del dispositivo y los archivos del Establecimiento.

6. LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMPARTIDAS

La App permite a Establecimientos y Usuarios colaborar en listas de reproducción compartidas, donde:

- Los Establecimientos pueden crear listas base con su música local.
- Los Usuarios pueden sugerir canciones (usando Tokens, si aplica) para agregar a la lista, sujeto a la aprobación del Establecimiento.

Los Usuarios se comprometen a:

- Respetar las contribuciones de otros en las listas compartidas.
- No incluir nombres de listas o comentarios ofensivos, ilegales o inapropiados.

RockyFi Digital puede eliminar listas que infrinjan estos Términos, pero no modera activamente su contenido ni garantiza su disponibilidad.

7. SISTEMA DE RECARGAS Y TOKENS

7.1.

Recargas

Los Usuarios pueden realizar pagos dentro de la App para adquirir Tokens, que se utilizan para solicitar la reproducción de canciones en Establecimientos.

- Las recargas se procesan a través de plataformas de pago externas, sujetas a sus términos y condiciones.
- Los montos y métodos de recarga estarán visibles en la App.
- Las recargas son definitivas y no reembolsables, salvo disposición legal contraria.

7.2. Uso de Tokens

- Los Tokens permiten a los Usuarios solicitar canciones dentro de un Establecimiento, siempre que estén disponibles en la biblioteca local del Establecimiento.
- El Establecimiento puede aceptar o rechazar solicitudes de canciones a su discreción.
- Los Tokens no son transferibles ni canjeables por dinero.

7.3. Condiciones

- RockyFi Digital no garantiza que todas las canciones solicitadas estén disponibles.
- Los Tokens tienen una validez definida, indicada en la App, y pueden expirar si no se utilizan.

8. PAGOS A ESTABLECIMIENTOS

Los Establecimientos recibirán un porcentaje de los montos recargados por los Usuarios y utilizados para canjear Tokens en su local.

- El porcentaje será acordado con cada Establecimiento y puede variar según las condiciones del mercado o acuerdos específicos.
- Los pagos se realizarán periódicamente (e.g., mensualmente) a la cuenta bancaria designada por el Establecimiento, sujeta a deducciones por impuestos o comisiones bancarias.

- RockyFi Digital proporcionará un reporte detallado de las recargas asociadas a cada pago.
- Los Establecimientos son responsables de cumplir con sus obligaciones fiscales por los pagos recibidos.

9. DERECHOS DE AUTOR Y RESPONSABILIDAD

Los Establecimientos garantizan que:

- Los archivos de música utilizados en la App cuentan con las licencias necesarias o están libres de derechos de autor.
- El uso de la App no infringe derechos de propiedad intelectual de terceros.

Cualquier reclamo, multa o acción legal derivada del uso indebido de contenido musical será responsabilidad exclusiva del Establecimiento. RockyFi Digital no asume responsabilidad por violaciones de derechos de autor cometidas por los Usuarios.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

El diseño, código, funcionalidades, logotipos y marca “RockyFi” son propiedad exclusiva de RockyFi Digital, protegidos por las leyes de Guatemala y tratados internacionales.

- Los Usuarios no pueden reproducir, modificar, distribuir ni realizar ingeniería inversa de la App sin autorización escrita.
- Los nombres de listas de reproducción creadas por Usuarios siguen siendo suyos, pero al subirlas, otorgan a RockyFi Digital una licencia no exclusiva para usarlas en la operación de la App.

11. SERVICIOS DE TERCEROS

La App puede integrarse con servicios externos, como Facebook para autenticación o plataformas de pago para recargas. Estos servicios se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad, que el Usuario debe revisar. RockyFi Digital no es responsable por fallos, interrupciones o cambios en dichos servicios.

12. PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

RockyFi Digital recopila datos personales (como nombre, correo electrónico, dirección del Establecimiento o información de pago) para operar la App. Estos datos se gestionan según nuestra Política de Privacidad, disponible en [Política de Privacidad](#).

El Usuario autoriza a RockyFi Digital a:

- Procesar datos para gestionar cuentas, recargas y pagos.
- Enviar notificaciones sobre la App o transacciones.
- Mejorar los servicios mediante análisis anónimo de datos.

No compartiremos datos personales con terceros, salvo por requerimiento legal o con consentimiento expreso.

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

RockyFi Digital puede actualizar estos Términos para reflejar cambios en la App, la legislación o por otras razones. Los cambios se notificarán en la App con al menos 7 días de antelación. El uso continuado implica aceptación de los nuevos Términos.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La App se proporciona “tal cual”, sin garantías expresas ni implícitas. RockyFi Digital no garantiza:

- La compatibilidad de la App con todos los dispositivos o formatos de audio.
- La disponibilidad ininterrumpida del servicio.
- La exactitud de las listas de reproducción compartidas o la aceptación de solicitudes de canciones.

En ningún caso, RockyFi Digital será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes, incluyendo pérdida de datos, interrupciones del servicio o reclamos de terceros, salvo disposición legal contraria.

15. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN

15.1. Por el Usuario

Los Usuarios pueden cerrar su cuenta en cualquier momento desde la App. Los Establecimientos deben notificar su intención de cancelar con 30 días de aviso para procesar pagos pendientes.

15.2. Por RockyFi Digital

Podemos suspender o cancelar cuentas si el Usuario:

- Viola estos Términos.
- Proporciona información falsa.
- Usa la App para actividades ilegales o perjudiciales.

Tras la terminación, los datos se conservarán por 1 año para cumplir con obligaciones legales, salvo solicitud de eliminación por parte del Usuario.

16. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos Términos se rigen por las leyes de Guatemala. Las disputas se intentarán resolver amistosamente dentro de los 30 días siguientes a su notificación. Si no se resuelven, se someterán a arbitraje conforme a las legislaciones de Guatemala. El laudo será definitivo e inapelable.

17. CONTACTO

Para consultas legales, reclamos o soporte:

- Correo: info@rockyfi.xelon.com.gt